Eficientizarea comunicării dintre cadrele didactice și părinți prin intermediul aplicației ClassDojo

Dorina Anca TALAȘ¹, Carolina BODEA-HAȚEGAN², Crina Maria IANCU³,
Renata ORBAN⁴

Abstract

This research aim is to investigate what is the impact ClassDojo of application on teachers and parents' communication about students' behavior and performances during school activities. 54 parents participated in this research, females (N=46) and males (N=8) and two teachers, both female, who use ClassDojo in their daily activities, on a regular basis. The research methodology was based on applying a questionnaire through the Google Forms channel in order to identify the advantages and the disadvantages parents and teachers emphasize based on the ClassDojo usage. Results proved that the usage of the application brings a lot of positive aspects during teachers-parents communication relation, making this relation more efficient and having good implications in managing pupils' behavior during primary school level.

Keywords: communication, behavior management, ClassDojo application, communicational channel, information and communication technologies

Introducere

Comunicarea didactică și terapeutică este un tip specific de comunicare interumană care implică activ cadrul didactic sau terapeutul, copiii/elevii și părinții. Repertoriile celor trei actanți din procesul educațional ajung să aibă multe puncte comune, ceea ce asigură funcționalitate demersurilor comunicaționale. Urmărind celebra paradigmă a lui Jakobson (Bodea Hațegan, 2011) pentru ca relația comunicațională să fie eficientă, cei trei actanți din domeniul educațional și terapeutic trebuie să ocupe roluri de transmițător și receptori de informație, să vehiculeze un mesaj, să aibă un cod comun de comunicare (limba), un context specific de comunicare (delimitat locativ și tematic) și un canal comun de comunicare. În lucrarea de față se abordează materializarea funcției comunicaționale prin aducerea în prezent a posibilităților de ipostaziere a funcției

poetice a limbajului, funcție asigurată de canalul de comunicare, prin care mesajul este încărcat de valoare și prin care se manifestă creativitatea interlocutorilor, personalizându-se actul comunicațional.

Odată cu evoluția tehnologiilor informaționale și comunicaționale, s-au dezvoltat numeroase aplicații destinate domeniului educațional și terapeutic. Identificarea celor mai eficiente modalități de comunicare cu părinții, a stimulului motivațional potrivit pentru fiecare copil/elev și pentru fiecare clasă de elevi reprezintă adevărate provocări pentru cadrele didactice din întreaga lume. Specialiștii din SUA au dezvoltat aplicația ClassDojo pentru a veni în sprijinul cadrelor didactice și a elevilor de pretutindeni.

Descrierea aplicației ClassDojo

Aplicația ClassDojo permite accesul gratuit, pentru funcțiile de bază ale

aplicației, tuturor cadrelor didactice, elevilor și părinților din întreaga lume. Până în prezent, în 95% dintre școlile din Statele Unite ale Americii se utilizează această aplicație. Cadre didactice din peste 180 de țări utilizează aplicația ClassDojo pe diferite dispozitive: iPhone-uri, iPad-uri, tablete, telefoane și Smartboard-uri conectate la internet, fiind tradusă în 35 de limbi. Cadrul didactic poate personaliza feedback-ul oferit în funcție de obiectivele urmărite. Cu ajutorul aplicației ClassDojo cadrul didactic oferă mai frecvent feedback pozitiv (Elswick, Casey, Zanskas, Black, și Schnell, 2016). Mesajele atașate imaginilor reprezentative pentru fiecare comportament vizat sau corespunzătoare unor anumite sarcini de lucru, pot fi scrise în limba română, așa cum se observă în fig.1

Fig. 1. Modalități de personalizare a feedback-ului oferit de către cadrul didactic cu ajutorul aplicației ClasDojo

ClassDojo este o aplicație de comunicare atractivă, sigură, ușor de utilizat de către cadrele didactice, părinți și elevi. Cadrele didactice îi pot încuraja pe elevi prin diferite mesaje, cum ar fi „Este harnic” și „Muncește în echipă”. Cadrele didactice pot împărtăși cu părinții experiența din clasă, postând fotografii, videoclipuri și anunțuri în cadrul aplicației, cu întregul grup de părinți, sau doar cu un singur părinte. Părinții văd actualizările privind activitatea copilului lor acasă, fotografiile

precum și videoclipurile de la școală. Elevii urmăresc atent punctele acumulate și își doresc să obțină diferite trofee. (<https://apps.apple.com/us/app/classdojo/id552602056>)

Aplicația ClassDojo poate fi utilizată și de către specialiștii în terapia tulburărilor de limbaj atât pentru a oferi feedback despre comportamentul copilului din timpul programului școlar cât și pentru a monitoriza evoluția copilului pe baza obiectivelor stabilite. ClassDojo ajută cadrele didactice și terapeuții să construiască o cultură pozitivă în clasă sau cabinet, încurajând elevii și să comunice cu părinții despre comportamentele manifestate la școală sau cabinet. Părinții pot să discute cu copiii despre sarcinile de lucru pe care trebuie să le rezolve.

Fiecare cadru didactic își creează propriul cont pe aplicația ClassDojo unde introduce toți elevii din clasă sau doar anumiți elevi ce prezintă comportamente indezirabile, iar elevii pot primi un cod cu ajutorul căruia să își acceseze propriul cont. Fiecare părinte este invitat în clasa virtuală și poate vizualiza informațiile despre propriul copil (punctele acumulate/pierdute și descrierea comportamentelor sau a sarcinilor de lucru pentru care copilul a primit/a pierdut punctajul) sau informațiile generale pe care le postează cadrul didactic. Aplicația permite stocarea punctajelor obținute, monitorizarea progresului fiecărui elev iar părintele poate vizualiza punctajul pe care l-a obținut copilul la sfârșitul săptămânii.

Aplicația permite selectarea aleatorie a elevilor la răspuns prin accesarea butonului “Random” (fig. 2).

Toolkit Attendance Select multiple Random Timer Big Ideas

Fig. 2. Funcții ale aplicației ClassDojo

Prin accesarea butonului “Timer”, pe ecran apare un cronometru pe care cadrul didactic îl poate seta în funcție de obiectivul urmărit (fig. 3).

Fig. 3. Funcția Cronometru/Timer accesibilă în aplicația ClassDojo

Metodologia cercetării

Ipoteza

Presupunem că utilizarea platformei ClassDojo contribuie la o mai bună comunicare între cadrele didactice și părinți.

Descrierea participanților

La studiu au participat 54 de părinți, dintre care 46 au fost femei și 8 au fost bărbați care au copii în clasa I, respectiv în clasa a III-a într-o școală din mediul urban și două cadre didactice, ambele de gen feminin. În fig. 4 este prezentată distribuția pe clase a părinților.

Sunt părinte al unui elev din clasa:

54 responses

Fig. 4. Distribuția pe clase a părinților

În fig. 5 se observă distribuția pe grupe de vârstă a părinților

Vârsta

54 responses

Fig. 5. Vârsta părinților

Descrierea procedurii

Aplicația ClassDojo a fost utilizată la clasă cel puțin o lună de către cadrele didactice în momentul în care a început acest studiu. Au fost elaborate două tipuri de chestionare: chestionar pentru părinți și chestionar pentru cadre didactice. În aceeași săptămână au fost aplicate chestionarele tuturor participanților.

Descrierea chestionarelor

Chestionarul pentru părinți este format din 12 întrebări cu răspuns la alegere, trei întrebări la care s-a utilizat scala Likert și șapte întrebări cu răspunsuri deschise.

Chestionarul pentru cadrele didactice este format din 15 întrebări cu răspuns la alegere, trei întrebări la care s-a utilizat scala Likert și opt întrebări cu răspunsuri deschise.

Rezultate

La întrebarea “De cât timp ați aflat despre aplicația ClassDojo?”, cei mai mulți părinți au aflat despre aplicație în urmă cu 3-6 luni, respective 35.2% (Fig. 6)

De cât timp ați aflat despre aplicația ClassDojo?

54 responses

Fig. 6. Răspunsurile înregistrate la întrebarea "De cât timp ați aflat despre aplicația ClassDojo?"

Cei mai mulți părinți au aflat despre aplicația ClassDojo de la un cadru didactic, respectiv 96.3% (fig. 7)

De unde ați aflat despre aplicația ClassDojo?

54 responses

Fig. 7. Răspunsurile înregistrate la întrebarea "De unde ați aflat despre aplicația ClassDojo?"

Cei mai mulți părinți accesează aplicația instalată pe un dispozitiv mobil (87%), doar 11,1% accesează aplicația pe calculator și doar un părinte nu accesează aplicația. Un cadru didactic accesează aplicația instalată pe un dispozitiv mobil, iar celălalt cadru didactic accesează aplicația atât pe dispozitivul mobil cât și pe calculator.

Cum accesați aplicația ClassDojo?

54 responses

Fig. 8. Răspunsurile înregistrate la întrebarea "Cum accesați aplicația ClassDojo?"

În ceea ce privește frecvența cu care se accesează aplicația de către părinți, s-a

constatat că majoritatea părinților accesează zilnic aplicația, respectiv 63%, 18,5% accesează aplicația săptămânal, iar 14,8% accesează aplicația de mai multe ori pe zi (fig. 9). Ambele cadre didactice accesează aplicația zilnic.

Cât de frecvent accesați aplicația ClassDojo?

54 responses

Fig. 9. Răspunsurile înregistrate la întrebarea "Cât de frecvent accesați aplicația ClassDojo?"

98,1% dintre părinții care au răspuns la chestionar consideră că sunt mai informați cu privire la comportamentul fiului/fiicei din timpul programului școlar de când utilizează aplicația ClassDojo, așa cum se observă în fig. 9. Ambele cadre didactice au răspuns afirmativ la întrebarea "Considerați că îi informați mai des pe părinți cu privire la comportamentul fiului/fiicei lor din timpul programului școlar de când utilizați aplicația ClassDojo?".

Considerați că sunteți mai informat cu privire la comportamentul fiului/fiicei dumneavoastră din timpul programului școlar de când utilizați aplicația ClassDojo?

54 responses

Fig. 10. Rezultatele înregistrate la întrebarea "Considerați că sunteți mai informat cu privire la comportamentul fiului/fiicei dumneavoastră din timpul programului școlar de când utilizați aplicația ClassDojo?"

Răspunsurile la întrebarea "A contribuit aplicația Class Dojo la o mai bună comunicare între dumneavoastră și

fiul/fiica dumneavoastră despre subiectele referitoare la școală?” demonstrează că peste jumătate dintre respondenți consideră că această aplicație a îmbunătățit comunicarea dintre părinți și copii despre subiectele referitoare la școală (63%), iar 33,3% consideră că această aplicația a îmbunătățit oarecum această comunicare.

Ambele cadre didactice consideră că aplicația Class Dojo a contribuit la o mai bună comunicare despre comportamentul elevilor între cadrul didactic și părinți.

A contribuit aplicația Class Dojo la o mai bună comunicare între dumneavoastră și fiul/fiica dumneavoastră despre subiectele referitoare la școală?

54 responses

Fig. 11. Rezultatele înregistrate la întrebarea “A contribuit aplicația Class Dojo la o mai bună comunicare între dumneavoastră și fiul/fiica dumneavoastră despre subiectele referitoare la școală?”

Majoritatea părinților (68,5%) consideră comunicarea cu cadrul didactic ca fiind “excelentă”, marcând 5 puncte pe o scală de la 1-5 (unde 1 reprezintă comunicare deficitară, iar 5 reprezintă comunicare excelentă), 25,9% au atribuit 4 puncte acestei comunicări și doar 5,6% au atribuit 3 puncte. Ambele cadre didactice au acordat 4 puncte la întrebarea “Cum evaluați comunicarea cu părinții prin intermediul aplicației ClassDojo?”

Cum evaluați comunicarea cu cadrul didactic prin intermediul aplicației ClassDojo?

54 responses

Fig.12. Rezultatele înregistrate la întrebarea “Cum evaluați comunicarea cu cadrul didactic prin intermediul aplicației ClassDojo?”

Cei mai mulți dintre părinți discută zilnic (44,4%) sau săptămânal (42,6%) cu copiii despre aplicația ClassDojo (fig. 11). Cadrele didactice discută zilnic sau săptămânal despre aplicația ClassDojo cu elevii.

Cât de frecvent discutați cu copilul dumneavoastră despre aplicația ClassDojo?

54 responses

Fig.12. Rezultatele înregistrate la întrebarea “Cât de frecvent discutați cu copilul dumneavoastră despre aplicația ClassDojo?”

Pe o scală de la 1-5, unde 1 reprezintă “influență negativă” iar 5 reprezintă “influență excelentă” asupra comportamentului copiilor, cei mai mulți (46,3%) consideră că această aplicație are o influență excelentă asupra copilului, acordând 5 puncte, 31,3% au acordat 4 puncte, iar 22,2% au acordat 3 puncte. Cadrele didactice au acordat 4 puncte la aceeași întrebare. Fig.13. Rezultatele înregistrate la întrebarea “Cum evaluați influența aplicației ClassDojo asupra comportamentului fiului/fiicei dumneavoastră?”

Cum evaluați influența aplicației ClassDojo asupra comportamentului fiului/fiicei dumneavoastră?

54 responses

Fig.13. Rezultatele înregistrate la întrebarea “Cum evaluați influența aplicației ClassDojo asupra comportamentului fiului/fiicei dumneavoastră?”

*comportamentului fiului/fiicei
dumneavoastră?"*

În ceea ce privește recompensele pe care părinții le acordă copiilor acasă, pe baza punctelor acumulate prin intermediul aplicației ClassDojo, se constată că doar 28,3% îi recompensează pe copii. Un cadru didactic îi recompensează pe elevi cu inimioare verzi în ziua în care primesc doar puncte pozitive. Cu aceste jetoane își "achiziționează" obiecte de la "magazinul clasei".

Părinții care au răspuns afirmativ la întrebarea privind recompensarea (fig.14), au menționat următoarele recompense pe care le acordă copiilor: încurajări, felicitări, mici recompense materiale, îmbrățișări, bucurie mare, aprecieri verbale, încurajare, să facă ce îi place, câte

Tabelul nr. 1. Beneficiile identificate de către cadre didactice și părinți în urma utilizării aplicației ClassDojo

Beneficii ale utilizării aplicației ClassDojo identificate de către cadrele didactice	Beneficii ale utilizării aplicației ClassDojo identificate de către părinți
<p>monitorizarea în timp real a comportamentelor urmărite; flexibilitate în editarea comportamentelor urmărite; posibilitatea de a acorda fiecărui comportament o anumită valoare numerică; posibilitatea vizualizării rapoartelor pentru fiecare elev sau pentru întreaga clasă, pe diferite perioade de timp (zilnic, săptămânal, lunar); instrumentele de lucru incluse în aplicație (cronometru, gruparea elevilor în ordine aleatoare pentru sarcinile pe echipe, filmulețe de la Big Ideas); posibilitatea de a conecta părinții la această aplicație, galeria de imagini, spațiu pentru transmiterea mesajelor către părinți;</p>	<p>contactul oarecum direct cu copilul; interacțiunea învățătoare- elev-părinte; acordarea de feedback-uri punctuale; acoperă multe aspecte ale activității la clasă; capacitatea de a deschide dialogul la clasă cu privire la teme de dezvoltare personală/ comunicare în grup; cel mai mult îmi place, că înainte să iau copilul de la școală, știu dacă a răspuns cerințelor, și-a făcut temele bine sau dacă a fost cuminte; aflu în timp real ce se întâmplă în fiecare zi; punctajul zilnic; feedback educațional în timp oportun; nu risipește timpul; rapiditatea cu care se transmite informația; complexitate; accesibilitatea și oportunitățile oferite; aflăm informații rapid și în timp real; filmulețele educative, faptul că știm din acel punctaj cum a fost copilul în ziua respectivă și putem să comunicăm mai ușor cu copilul despre școală; design plăcut, ușor de utilizat, oferă o imagine bună asupra activității copilului la școală;</p>

o mica surpriză, timp liber, ieșiri la cinema, timp mai mult de joacă, mergem la suc, prăjitură.

Îl/o recompensați pe fiul/fiica dumneavoastră acasă pentru numărul de puncte primite sau pentru punctele pozitive?

53 responses

Fig.14

. Rezultatele înregistrate la întrebarea "Îl/o recompensați pe fiul/fiica dumneavoastră acasă pentru numărul de puncte primite sau pentru punctele pozitive?"

Beneficiile identificate de către părinți și cadrele didactice în urma utilizării aplicației ClassDojo sunt prezentate în tabelul nr. 1.

<p>posibilitatea de a colabora, prin intermediul aplicației cu profesorii clasei;</p> <p>comunicarea rapidă și ușoară cu părinții, ceea ce permite o colaborare sistematică (zilnică), motivarea elevilor pentru a lucra suplimentar;</p> <p>instrumentele oferite de aplicație (împărțirea elevilor în grupe, cronometru, filmulețele și activitățile care reprezintă un suport pentru rezolvarea conflictelor din clasă);</p> <p>creșterea nivelului de responsabilizare și implicarea în activități;</p> <p>control și management eficient al clasei;</p> <p>monitorizare în timp real;</p> <p>exportarea raportului clasei pentru monitorizarea progresului în timp;</p> <p>modalitățile de evaluare/monitorizare a elevilor sunt mai diverse, ceea ce oferă un plus de culoare activității;</p> <p>elevii sunt mai motivați (vor să obțină puncte), părinții știu pe ce aspecte să insiste acasă.</p>	<p>este foarte ușor de utilizat, vezi constant ce se întâmplă și poate fi chiar distractiv să discuți cu copilul feedback-urile primite;</p> <p>e simplu de folosit pentru părinți;</p> <p>faptul că îl responsabilizează mai bine pe copil;</p> <p>feedback-ul direct și imediat primit din partea cadrului didactic;</p> <p>transparența și comunicarea zilnică;</p> <ul style="list-style-type: none"> - faptul că primesc un feedback zilnic, fără să vorbesc/ să încarc cadrul didactic; - mascota; - primesc un feedback în timp real; - modul de cunoaștere al comportamentului fiicei noastre; - ușurință cu care se utilizează; - posibilitatea de evaluare a copilului acasă separat de cea din cadrul orelor de școală; - promptitudinea feedback-ului; - te ține conectat la realitatea clasei; - faptul că și copilul a fost încântat de ea și beneficiul de a ști zilnic ce se întâmplă; - îmi permite să abordez mai ușor discuția despre școală cu copilul; - este ușor accesibilă de pe telefonul mobil; - filmulețele aplicației, informarea zilnică cu privire la copilul meu; - este prietenoasă, au acces toți părinții la informații referitoare la activitatea de la școală; - informare zilnică cu privire la activitatea și comportamentul copilului meu; - interfața; - ușurința utilizării; - simplitate în utilizare; - ușor de folosit, evaluare zilnică a activității care facilitează colaborarea; - discuțiile cu copilul despre școală; - că aflu în timp real cum a decurs ziua la școală; - comunicare eficientă între părinte și cadrul didactic; - îmi place că pot afla cum se descurcă copilul la clasă; - ușurință în utilizare; - pe lângă punctajul acordat putem vizualiza poze și filmulețe; - este prietenoasă.
--	---

Studiul lui Saeger (2017) a concluzionat că elevii din clasa a doua care au participat la cercetarea realizată consideră că aplicația ClassDojo i-a ajutat să-și dezvolte autocontrolul și i-a ajutat să se autoevalueze. Atunci când elevii pierdeau un punct din cauza unor comportamente indezirabile, aplicația îi informa ce comportament trebuie să schimbe, iar elevii se străduiau să își schimbe

comportamentul pentru a obține un punct pozitiv. Astfel, aplicația ClassDojo poate fi utilizată nu doar pentru a oferi feedback pozitiv, încurajare și susținere, dar și ca instrument informativ și de modelare comportamentală.

Dificultățile cu care s-au confruntat participanții la acest studiu sunt prezentate în tabelul 2.

Tabelul nr. 2. Dezavantaje ale utilizării aplicației ClassDojo identificate de către cadre didactice și părinți

Dezavantaje ale utilizării aplicației ClassDojo identificate de către cadrele didactice	Dezavantaje ale utilizării aplicației ClassDojo identificate de către părinți
NU AU FOST IDENTIFICATE DEZAVANTAJE ale utilizării aplicației ClassDojo de către cadrele didactice.	<ul style="list-style-type: none"> - competiția distructivă pe scorul total săptămânal; - ar fi bine dacă ar fi rapoarte care să evidențieze grafic evoluția lor individual; - unele aprecieri generale realizate la adresa întregii clase pot fi uneori juste doar în privința unor elevi; - copiii care sunt în mod normal dornici să urmeze și să respecte cerințele și regulile clasei ajung poate să resimtă neplăcut constrângerile și îngrădirile clasei; - se poate simți monitorizată și ținută sub control dacă nu suntem atenți cum îi transmitem recomandările noastre în funcție de punctajele primite; - diminuează interacțiunea directă a părintelui cu profesorul învățător, iar informația este astfel mult mai concisă și poate nu suficientă pentru a avea o imagine completă asupra comportamentului și activității copilului la școală; - se simte supravegheat constant; - când ajunge acasă eu știu ce a făcut la școală înainte să îmi spună ea; - competiția, în dorința de a acumula puncte, să nu forțeze un comportament competițional față de colegi.

Ambele cadre didactice utilizează aplicația pentru a evalua/monitoriza unele sarcini de lucru, menționând următoarele exemple: citește suplimentar, ridică mâna să răspundă, scris îngrijit, lucrează independent, lucrează suplimentar, persistă în sarcina de lucru, colaborează cu membrii echipei, se oferă stickere pozitive celor care rezolvă sarcini dificile, demonstrează creativitate în rezolvarea sarcinilor, celor care termină de citit o carte, pentru teme efectuate fără greșeli sau rezolvarea unor teme suplimentare. De asemenea, se oferă stickere negative celor care nu își fac tema, nu urmăresc activitatea desfășurată la ore (dacă se adresează o întrebare și nu știe ce întrebare s-a adresat sau dacă urmează să citească și n-a urmărit lectură colegilor și

nu poate continua) sau nu își termină exercițiile din clasă.

Deși la început cadrele didactice erau îngrijorate că această aplicație le "va răpi" mult timp pentru monitorizare, ambele au declarat că alocă între 1-10 minute/zi utilizării aplicației ClassDojo, iar înainte alocau aproximativ 20-30 de minute/zi comunicării cu părinții despre comportamentul elevilor.

Concluzii

Rezultatele prezentate în cadrul acestui studiu evidențiază faptul că, atât părinții cât și cadrele didactice, consideră că aplicația ClassDojo este o resursă eficientă în comunicare și în managementul comportamentului elevilor. Un număr foarte mare de părinți accesează aplicația ClassDojo zilnic sau de mai multe ori pe zi, de cele mai multe ori utilizând

dispozitivele mobile. Considerăm că aplicația ClassDojo poate fi utilizată cu succes în orice clasă sau cabinet, pentru reducerea comportamentelor inadecvate ale elevilor, pentru implicarea elevilor în rezolvarea unor sarcini școlare și pentru a comunica eficient cu părinții, așa cum concluzionează și cercetările realizate de Lynne, Radley, Dart, Tingstrom, Barry et Lum (2017) și McHugh Dillon, Radley, Tingstrom, Dart, Barry (2019). Timpul alocat comunicării cu părinții despre comportamentele elevilor se reduce considerabil în momentul în care cadrul didactic utilizează aplicația ClassDojo.

Considerăm că aplicația ClassDojo reprezintă un sistem de comunicare și management comportamental eficient, chiar dacă nu este însoțită de alte recompense pentru elevii din ciclul primar. Maclean-Blevin și Muilenburg (2013) au concluzionat că aplicația ClassDojo poate fi utilizată fără recompense suplimentare și în cazul unor elevi ce prezentau tulburări de comportament, printr-o comunicare eficientă a cadrului didactic cu părinții, prin oferirea unui feedback imediat, comportamentul elevilor în timpul programului școlar poate fi modelat.

Bibliografie:

- Bodea Hațegan, C. (2011). Abordări structuralist-integrate în terapia tulburărilor de limbaj și comunicare, Cluj-Napoca: Presa Universitară Clujeană.
- Elswick, S., Casey, L. B., Zanskas, S., Black, T., & Schnell, R. (2016). Effective data collection modalities utilized in monitoring the good behavior game: Technology-based data collection versus hand collected data. *Computers in Human Behavior*, 54, 158–169.
- Lynne, S., Radley, K., Dart, E., Tingstrom, D., Barry, C. et Lum, J. (2017). Une of a

technology-enhanced version of the good behavior game in an elementary school setting. *Psychology in the Schools*, 54, 1049–1063.

- Maclean-Blevins, A., Muilenburg, L. (2013). Using Class Dojo to support student self-regulation. In J. Herrington et al. (Eds.), *Proceedings of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2013* (pp. 1684–1689). Chesapeake, VA: AACE.
- McHugh Dillon, M. B., Radley, K. C., Tingstrom, D. H., Dart, E., Barry, C. T. (2019). The Effects of Tootling via ClassDojo on Student Behavior in Elementary Classrooms. *School Psychol Review*, 48(1), 18–30.
- Saeger, A.M., (2017). Using ClassDojo to promote positiv behaviors and decrease negative behaviors in the classroom,
<https://rdw.rowan.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=3446&context=etd>
<https://apps.apple.com/us/app/classdojo/id552602056>
<https://www.classdojo.com/>

- ¹ Lector. Asoc. dr. Departamentul de Psihopedagogie Specială, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca; E-mail: tdorina@yahoo.com
- ² Conf. univ. dr., Departamentul de Psihopedagogie Specială, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca; E-mail: carolina.bodea.hategan@gmail.com
- ³ P.I.P -Școala Ioan Bob
- ⁴ P.I.P -Școala Ioan Bob